

Nutzungsbedingungen für die H2 MOBILITY Card für Privatpersonen

1. Gegenstand und Geltungsbereich der Vereinbarung

1.1. Der Kunde und die H2 MOBILITY Deutschland GmbH & Co. KG, EUREF-Campus 10-11, 10829 Berlin („H2 MOBILITY“) vereinbaren die Nutzung der H2 MOBILITY Card zum Bezug von Wasserstoff an Wasserstofftankstellen, die von der H2 MOBILITY betrieben werden. Die Nutzung der H2 MOBILITY Card zum Bezug von Wasserstoff ist auch an ausgewählten Wasserstofftankstellen möglich, die nicht von H2 MOBILITY betrieben werden. Hierfür hat H2 MOBILITY mit seinen Partnern Vereinbarungen getroffen, um dem Kunden eine Betankung mit Wasserstoff an diesen Wasserstofftankstellen zu ermöglichen. Eine Auflistung von Wasserstofftankstellen, an denen die H2 MOBILITY Card eingesetzt werden kann, wird auf Anfrage übermittelt. Die H2 MOBILITY Card ist als physische oder als virtuelle Karte verfügbar.

1.2. Diese Nutzungsbedingungen gelten nur soweit es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher im Sinne von § 13 BGB handelt.

2. Beantragung und Ausgabe der H2 MOBILITY Card, Tankschulung

2.1. Die Beantragung der H2 MOBILITY Card ist über die Webseite www.H2.LIVE sowie über die Smartphone-Applikation H2.LIVE möglich. Die Annahme des Antrags durch H2 MOBILITY erfolgt im Falle der physischen H2 MOBILITY Card durch Übersendung der Karte und der PIN an den Kunden und im Falle der virtuellen H2 MOBILITY durch Bestätigung an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse. Mit Übersendung der Karte oder der Bestätigungs-E-Mail kommt der Vertrag zwischen dem Kunden und H2 MOBILITY zustande.

2.2. Wählt der Kunde die physische H2 MOBILITY Card, so wird diese durch H2 MOBILITY an die vom Kunden angegebene postalische Anschrift versendet. Die H2 MOBILITY Card verbleibt im Eigentum der H2 MOBILITY.

2.3. Der physischen H2 MOBILITY Card wird eine persönliche Identifikationsnummer („PIN“) zugewiesen. Die PIN wird dem Kunden mittels des gleichen Schreibens ebenfalls postalisch übersendet.

2.4. Die H2 MOBILITY Card wird nur dann an Personen ausgegeben bzw. freigeschaltet, wenn diese sich vorab durch eine Schulung mit dem Betanken von Wassertofffahrzeugen bekannt gemacht haben. Die Schulung wird als Video auf der Webseite h2.live angeboten. Eine Weitergabe der H2 MOBILITY Card ist nur an Personen erlaubt, die in der Betankung ebenfalls geschult wurden.

3. Leistungsumfang der H2 MOBILITY Card

3.1. Die H2 MOBILITY Card berechtigt den Kunden zum Bezug von Wasserstoff an den in Ziffer 1.1 genannten Wasserstofftankstellen. Der Bezug von anderen Waren oder Dienstleistungen mittels der H2 MOBILITY Card ist nicht möglich.

3.2. Der Bezug von Wasserstoff erfolgt zu dem zum Verkaufszeitpunkt geltenden Preis, es sei denn, der Kunde und H2 MOBILITY haben diesbezüglich eine abweichende Regelung getroffen.

3.3. Der Wasserstoff wird vom Betreiber der jeweiligen Wasserstofftankstelle bereitgestellt. Ein Anspruch auf den Bezug von Wasserstoff an den in Ziffer 1.1 genannten Wasserstofftankstellen besteht nicht. Insbesondere kann der Kunde keine Ansprüche bei Auftreten von Versorgungsschwierigkeiten einer Wasserstofftankstelle oder bei Wasserstofftankstellen, die außer Betrieb sind, geltend machen.

4. Nutzung der H2 MOBILITY Card durch den Kunden, Mitteilungspflichten des Kunden, Sperrung der H2 MOBILITY Card

4.1. Die Nutzung der H2 MOBILITY Card erfolgt durch eine Autorisierung mittels der H2 MOBILITY Card und im Falle der physischen H2 MOBILITY Card durch Eingabe des PIN. Anschließend kann der Kunde sein Fahrzeug mit Wasserstoff betanken.

4.2. Durch den Einsatz der H2 MOBILITY Card wird H2 MOBILITY durch den Kunden ermächtigt, die entstehenden Forderungen entweder direkt in eigenem Namen geltend zu machen oder die Forderungen zu erwerben, um diese dann im eigenen Namen geltend zu machen.

4.3. Der Kunde ist zur sorgfältigen Aufbewahrung der physischen H2 MOBILITY Card verpflichtet. Insbesondere wird der Kunde dafür Sorge tragen, dass die H2 MOBILITY Card vor dem Zugriff durch Unbefugte geschützt ist und dass die PIN geheim und vertraulich behandelt wird.

4.4. Der Kunde ist verpflichtet, jeden Diebstahl, Verlust oder jedes sonstige Abhandenkommen der H2 MOBILITY Card unverzüglich gegenüber H2 MOBILITY anzuzeigen und eine Sperrung der Karte zu veranlassen. Die Mitteilung hat entweder schriftlich an die in Ziffer 1.1 genannte Anschrift oder per E-Mail an info@h2.live zu erfolgen.

4.5. Neben der Sperrung auf Antrag des Kunden ist H2 MOBILITY insbesondere bei Verdacht einer unautorisierten oder missbräuchlichen Nutzung der H2 MOBILITY Card zur Sperrung der H2 MOBILITY Card berechtigt.

4.6.a) An den Tankstellen der H2 MOBILITY dürfen folgende Fahrzeugtypen, die Wasserstoff in einer Brennstoffzelle verwenden, betankt werden: Fahrzeuge mit 700-bar-Tanksystemen und einer Wasserstoffkapazität zwischen 2 und 10 kg, sofern sie gemäß SAE J 2601-1 betankt werden dürfen, Fahrzeuge mit 350-bar-Tanksystemen und einer Wasserstoffkapazität zwischen 20 kg und 42,5 kg; an ausgewählten Stationen dürfen auf Anfrage Fahrzeuge mit Tanksystemen höherer Kapazität betankt werden, dazu werden zuvor Betankungstests vereinbart.

4.6.b) Fahrzeuge, die Wasserstoff in einem Verbrennungsmotor verwenden, dürfen ausschließlich an 350-bar-Zapfpunkten betankt werden. Die Betankung ist nur zulässig, wenn die Fahrzeuge über Tanksysteme verfügen, die den Anforderungen der SAE J 2601-1 entsprechen, und eine Tankkarte verwendet wird, die ausdrücklich für die Betankung von Fahrzeugen mit Wasserstoff-Verbrennungsmotor durch die H2 MOBILITY freigegeben ist. Die Freigabe erfolgt ausschließlich, wenn die Anforderungen der Fachmeldung des Zolls vom 13.09.2024 erfüllt sind.¹

4.7 Fahrzeugtypen, die in 4.6a) oder 4.6b) nicht ausdrücklich genannt sind, dürfen nicht an den Tankstellen der H2 MOBILITY betankt werden.

4.8. Die Weitergabe der H2 MOBILITY Card an andere Nutzer ist nur gestattet, wenn diese ausschließlich solche Fahrzeuge betanken, die gemäß 4.6 zur Betankung freigegeben sind.

¹ zoll.de/SharedDocs/Fachmeldungen/Aktuelle-Einzelmeldungen/2024/vst_energie_verwendung_wasserstoff_als_kraftstoff_in_fahrzeugen.html

5. Abrechnung, Eigentumsvorbehalt

5.1. Sämtliche Forderungen, die aus dem Einsatz der H2 MOBILITY Card resultieren, werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Rechnungen der H2 MOBILITY sind sofort fällig, es sei denn der Kunde und H2 MOBILITY haben eine anderweitige Vereinbarung getroffen. H2 MOBILITY gewährt Kunden dabei ein Zahlungsziel von 30 Tagen netto (keine Gewährung eines Skontoabzugs bei vorzeitiger Zahlung).

5.2. Der Kunde kann zwischen einer elektronischen Rechnung und einer Rechnung in Papierform wählen. Trifft der Kunde keine Wahl, so gilt die Rechnung in elektronischer Form als vereinbart. Elektronische Rechnungen werden dem Kunden per E-Mail an die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse übermittelt.

5.3. Hat der Kunde der H2 MOBILITY ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt so werden die Forderungen mittels Lastschriftverfahren eingezogen. Der Kunde wird durch H2 MOBILITY vorab per E-Mail über den Betrag und das Datum der Abbuchung informiert.

5.4. Das Eigentum an dem Wasserstoff bleibt bis zur vollständigen Zahlung des jeweiligen Kaufpreises im Eigentum der H2 MOBILITY. Soweit der Wasserstoff durch einen anderen Betreiber bezogen wird, wirkt der Eigentumsvorbehalt zu Gunsten des jeweiligen Betreibers.

6. Laufzeit und Kündigung

6.1. Diese Nutzungsvereinbarung wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die Nutzungsvereinbarung kann sowohl durch den Kunden als auch durch H2 MOBILITY mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden.

6.2. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Als wichtiger Grund zählt insbesondere der Missbrauch der H2 MOBILITY Card durch den Kunden.

7. Haftung der H2 MOBILITY

7.1. H2 MOBILITY haftet nur für solche Schäden, die aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch H2 MOBILITY, ihren gesetzlichen Vertretern oder ihrer Erfüllungsgehilfen resultieren und zwar beschränkt auf den typisch vorhersehbaren Schaden. Wesentlich Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages

überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut oder vertrauen darf oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet.

7.2. Unberührt hiervon haftet H2 MOBILITY unbegrenzt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz, bei arglistigem Verhalten und bei garantierter Beschaffenheit.

8. Datenschutz

H2 MOBILITY verpflichtet sich zur Einhaltung der geltenden Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten. Ihre Daten werden zur Anbahnung des Vertragsverhältnisses als Wasserstoffkunde und zur Zusendung von Informationen über aktuelle Entwicklungen im Bereich von Wasserstoffautos und zu unseren Produkten und Dienstleistungen verwendet. Hierfür werden Nutzungsdaten der Anwendungen sowie der Tankvorgänge zum Zwecke einer individuellen Kundenkommunikation ausgewertet. In den vorgeschriebenen, gesetzlichen Informationen zum Umgang der H2 MOBILITY mit personenbezogenen Daten finden sich auf der Webseite www.h2.live. Dort können Sie insbesondere ihre Rechte nach Kapitel 3 der Datenschutz-Grundverordnung einsehen.

9. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden dem Kunden vier Wochen vor dem Wirksamwerden der Änderungen per E-Mail mitgeteilt. Die Änderungen gelten durch den Kunden als akzeptiert, wenn dieser nicht vor dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung widerspricht.

10. Widerrufsbelehrung, Muster-Widerrufsformular

10.1. Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, H2 MOBILITY Deutschland GmbH & Co. KG, EUREF-Campus 10-11, 10829 Berlin, Telefon: +49 (0)30 513033320, E-Mail: kontakt@h2-mobility.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Das Muster-Widerrufsformular finden Sie in Ziffer

10.3. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung

über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

10.2. Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

10.3. Muster-Widerrufsformular:

An: H2 MOBILITY Deutschland GmbH & Co. KG, Deutschland GmbH & Co. KG, EUREF-Campus 10-11, 10829 Berlin, E-Mail: kontakt@h2-mobility.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den die Erbringung der folgenden Dienstleistung: H2 MOBILITY Card

Bestellt am:

Name des/der Verbraucher:

Unterschrift des/der Verbraucher:

Datum:

11. Beschwerdeverfahren via Online-Streitbeilegung

Beschwerdeverfahren via Online-Streitbeilegung für Verbraucher

(OS): <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen

Stand: Oktober 2025